



## MINŐSÉGPOLITIKA

---

### a 2013. évi LXXVII. tv. hatálya alá tartozó felnőttképzési és a felnőttképzést kiegészítő tevékenységekre

A Nemzeti Művelődési Intézet vezetése és minden munkatársa elkötelezett a minőségi munkavégzés iránt, célja, hogy a kitűzött minőségi elvek maradéktalan figyelembe vételével megbízható felnőttképzést folytató szolgáltató legyen. Az intézmény tevékenységének középpontjában a közművelődésben dolgozók továbbképzése áll, amely biztosítja a képzésben résztvevők továbbhaladását *képességeik és elvárásaik* figyelembe vételével. Az intézményi minőségpolitika célja, hogy hosszú távra biztosítsa a partneri elégedettséget, illetve a tervezett képzések fenntarthatóságát.

Az intézményben a minőség a következőket jelenti: a közművelődési hivatás iránti elkötelezettséget, szakmai felkészültséget, felelősségtudatot, megbízhatóságot, következetességet, nyitottságot. Olyan értékek közvetítését, amelyek a képzésben résztvevők személyiségére, szakmai előmenetelére, eredményére, jövőjére, munkahelyére, a társadalmi környezetre pozitív hatást gyakorolnak.

Munkatársainkkal közösen értékeljük a szervezet tevékenységeit, átgondoljuk a vezetőség felelősségét, a szervezet céljait, s az azok eléréséhez vezető utakat. Ebben a munkában legfőbb törekvésünk tevékenységeink folyamatos jobbá tétele és fejlesztése.

Munkatársaink fejlődése érdekében biztosítjuk a rendszeres továbbképzés lehetőségét, mindenkor szem előtt tartva az egyéni képzési igényeket és szükségleteket.

Minőségpolitikánk, és az azt megvalósító minőségirányítási rendszerünk alapja a partneri elégedettség, ezért megbízóink és képzéseink résztvevőinek igényei, visszajelzései alapján folyamatosan változtatjuk, javítjuk tevékenységeinket.

Felnőttképzési programjainkat mindenkor megrendelőink elvárásai alapján, célra, személyre és szervezetre szabottan alakítjuk ki és valósítjuk meg, figyelembe véve a helyi, kistérségi és regionális sajátosságokat, lehetőségeket.

A Nemzeti Művelődési Intézet elkötelezett a jogszabályi és szakmai követelmények teljesítése, a minőségirányítási rendszer, valamint a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt. Ennek érdekében folyamatosan követjük szervezetünk életét, működését meghatározó szabályozásokat, körülményeket, s az évenkénti felülvizsgálat eredményei, tapasztalatai alapján aktualizáljuk minőségpolitikánkat, intézményi szervezeti stratégiát, minőségcéljainkat valamint teljes minőségirányítási rendszerünket.

Budapest, 2014. július 25.